

개인정보 처리방침

KS신용정보(주) (이하 "회사")는 신용정보법 및 개인정보보호법 등 諸 법률에 따라 고객의 개인정보를 소중히 생각하고, 해당 정보에 대하여 효과적이고 안전하게 관리, 운용하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다.

회사는 본 방침을 통하여 회사가 수집하는 고객의 개인정보에 대한 수집 항목 및 방법, 처리사항 및 목적, 안전조치 사항 등을 알려 드리고 있으며, 법률 및 내부 규정 변경 등으로 인해 본 방침을 개정하는 경우 회사 홈페이지 공지사항 등을 통하여 고객님이 쉽고 빠르게 열람할 수 있도록 하겠습니다.

※ 개인정보란,

생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 식별 할 수 있는 부호, 문자 등을 포함한 일체의 정보를 말합니다.

1. 수집목적

- 민원 상담 : 회사 이용에 따른 고객 불편사항에 대한 접수, 상담업무에 활용
- 업무 상담 : 채권추심 및 신용조사 의뢰에 대한 업무 상담 기초자료로 활용

2. 수집 항목 및 방법

- 수집 항목 : 성명, 생년월일, 연락처, 주소, 직업 외 상기 목적에 맞는 정보
- 수집 방법 : 회사 홈페이지를 통한 고객의 "동의"
(*미동의"시 수집 목적에 따른 고객 편의 제공에 일부 제약이 있을 수 있음)

3. 보유 및 이용기간

회사는 수집된 개인정보를 서비스 제공기간 동안 안전하게 관리하며, 민원 업무 상담 완료에 따른 결과 조회 및 사후관리의 경우 내부 방침 및 기타 관련 법령에 사유에 따라 (해당 업무 종결前)보존할수 있습니다.

4. 제3자 제공 및 취급 위탁 처리

- 諸 법률에서 정한 목적에 따른 제공 외, 고객의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있지 않습니다.
- 고객의 개인정보 취급 관련 일체의 업무를 외부에 제공하고 있지 않습니다.

5. 고객의 권리, 의무 및 행사 방법

- **개인 정보 열람** : 회사는 고객 본인의 개인정보 열람 요청 시 홈페이지를 통하여 확인할 수 있도록 하고 있으며, 부득이한 사정으로 열람의 일부 제한 및 거부 시에는 해당 사유를 고객께 안내하고 있습니다.
- **정지, 정정, 삭제 요청** : 諸 법률에 따른 거절 사유 외, 본인 정보에 대한 정지, 정정, 삭제 등의 요청 시에는 본인 확인 후 즉시 조치하고 그 결과를 안내하여 드리고 있습니다.
- **파기** : 수집된 고객의 개인정보는 아래 방법으로 파기되고 있습니다.
 - ① 종이 출력물 (분쇄기를 통한 분쇄 및 소각)
 - ② 전자적 형태의 저 장물 (재생할 수 없는 기술적 방법)

6. 법정대리인의 권리와 행사

- 회사는 만 14세 미만 아동에 대한 개인정보를 수집, 제공하고 있지 않습니다.

7. 안정성

- **비밀번호 암호화** : 회사는 홈페이지를 통한 고객 정보 수집 시 비밀번호를 암호화하여 저장관리하고있으며, 비밀번호 확인 및 변경 등은 본인 외 불가함에 따라 안전하게 보호되고 있습니다.
- **해킹에 대한 대처** : 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등 외부 침입에 대한 안전 관리대책을 신용정보법에 따라 운용 하고 있습니다.
- **취급자 교육** : 개인정보 취급 인력을 최소화하고, 고객의 정보가 외부에 유출되거나 he 목적으로 이용되지 않도록 담당자 교육을 철저히 하고 있습니다

8. 유의사항

- 서비스 이용에 따른 아이디와 비밀번호는 철저히 관리하시기 바라며, 서비스 이용 후 반드시 로그아웃하시기 바랍니다.
- 회사 홈페이지 內 배너와 링크를 통한 he 사이트 접속 시 회사의 본 방침이 적용되지 않으므로 해당 사이트의 방침을 확인하여 안전하게 이용하여 주시기 바랍니다.

9. 개인정보 관리 책임자 등

회사는 하기와 같이 개인정보 보호 및 고충 처리에 대한 담당 부서 및 관리 책임자를 운영하고 있으며 불편 및 건의, 신고 사항 등의 접수 시 신속하게 처리 결과를 회신하여 드리고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자 : 전략기획본부 상무이사 최 창 호
- 이메일 : master@kscredit.co.kr
- 전화번호 02-712-5000
- 팩스 : 02-518-2300

10. 방침 개정 안내

諸 법률 및 내부 규정, 보안기술 변경 등에 따라 개정이 불가피한 경우, 개정 후 7영업일 內 회사 홈페이지를 통해 공지 하겠습니다.

*상기 변경된 개인정보 처리방침은 2012년 12월 31일부터 적용됩니다.